

# Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, zwany dalej "Ośrodkiem" jest jednostką organizacyjną Miasta Białegostoku realizującą zadania pomocy społecznej działającą na terenie miasta Białystok.

## Ośrodek wykonuje zadania:

- pomocy społecznej;
- z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- z zakresu świadczeń rodzinnych;
- wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych związane z potwierdzaniem prawa osób innych niż ubezpieczeni do świadczeń opieki zdrowotnej;
- z związane z przyznawaniem i wypłatą świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych oraz podejmowaniem działań wobec dłużników alimentacyjnych;
- związane z przyznawaniem dodatków mieszkaniowych;
- związane z przyznawaniem i wypłatą zryczałtowanego dodatku energetycznego dla odbiorców wrażliwych energii elektrycznej;
- wynikające z ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego w zakresie usług opiekuńczych, pomocy w przygotowywaniu udokumentowanych wniosków o przyznanie w drodze wyjątku emerytur i rent, a także analizy sytuacji życiowej kombatantów i osób represjonowanych oraz podejmowania w tym zakresie stosownych inicjatyw;
- związane z przyznawaniem świadczenia wychowawczego;
- z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- związane z realizacją ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- związane z wypłatą repatriantom świadczeń na pokrycie kosztów przejazdu, pomocy na zagospodarowanie i bieżące utrzymanie, poniesionych w związku z osiedleniem się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- związane z wypłatą świadczeń pieniężnych przeznaczonych na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania dla posiadaczy Karty Polaka osiedlających się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- związane z udzielaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów.

## Siedziba Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku:

1. Budynek administracyjny przy ul. Malmeda Ichcoka 8, 15-440 Białystok
2. Budynek administracyjny przy ul. Klepackiej 18, 15-634 Białystok, w którym mieszczą się:
  - Dział Świadczeń Rodzinnych,
  - Dział Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych,

- Zespół Pracowników Socjalnych nr 11 – pomoc bezdomnym,
  - Zespół do spraw Pieczy Zastępczej,
  - Dział Opieki nad Dzieckiem.
3. Budynek Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Włókienniczej 7, 15-464 Białystok
  4. Budynek przy ul. Białej 13/33, 15-434 Białystok, w którym mieszczą się:
    - Klub „Senior +”,
    - Zespół Pracowników Socjalnych nr 10 – pomoc cudzoziemcom.
  5. Zespoły Pracowników Socjalnych mieszczące się w różnych budynkach na terenie miasta:
    - Zespół nr 1 przy ul. Mieszka I 8 c,
    - Zespół nr 2 przy ul. Siewnej 2,
    - Zespół nr 3 przy ul. Sienkiewicza 53,
    - Zespół nr 4 przy ul. Radzymińskiej 16,
    - Zespół nr 5 przy ul. Generała Józefa Hallera 8,
    - Zespół nr 6 przy ul. Generała Józefa Bema 2,
    - Zespół nr 7 przy ul. Storczykowej 5,
    - Zespół nr 8 przy ul. Swobodnej 24,
    - Zespół nr 9 przy ul. Witosa 38,
    - Zespół nr 12 przy ul. Mieszka I 8 c.

### **Kontakt z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie.**

W celu załatwienia sprawy w MOPR osoby ze szczególnymi potrzebami mogą:

- wysłać korespondencję na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Malmeda Iłhcoka 8, 15-440 Białystok
- złożyć pismo osobiście w sekretariacie MOPR przy ul. ul. Malmeda Iłhcoka 8
- wysłać e-maila na adres: [sekretariat@mopr.bialystok.pl](mailto:sekretariat@mopr.bialystok.pl)
- wysłać faksem na numer: 85 879 79 51
- skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu: 85 879 79 50
- w budynkach przy ul. Klepackiej 18, ul. Malmeda 8, ul. Białej 13/33 i ul. Włókienniczej 18 w ramach usługi tłumacza języka migowego on – line są obsługiwani klienci głusi. W pozostałych lokalizacjach osoby mające zamiar skorzystania z usługi tłumacza języka migowego powinny zgłosić taki fakt w godzinach pracy Ośrodka pod numerem telefonu 85 879 79 50 co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w MOPR, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku pracuje w poniedziałki w godzinach 8:00 – 17:00 a od wtorku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30.