| **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie**  **w Białymstoku** | Obraz jest ikoną międzynarodową oznaczenie łatwego czytania |
| --- | --- |
| Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku w skrócie MOPR działa na terenie miasta i ma dwie główne lokalizacje:  1. W budynku przy ul. Malmeda 8 mieści się Dyrekcja i różne działy, z których każdy zajmuje się innymi sprawami. | Zdjęcie przedstawiające front budynku MOPR od strony ulicy Malmeda. Budynek o trzech piętrach. |
| 2. W budynku przy ul. Klepackiej 18 znajduje się Dział Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych i Dział Świadczeń Rodzinnych. | Zdjęcie przedstawia front parterowego budynku przy ul. Klepackiej 18. W budynku widzć dwa wejścia z szklanymi drzwiami. Na wprost nich, przy chodniku widać zlokalizowane miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych |
| Na terenie całego miasta, w różnych miejscach zlokalizowane się Zespoły Pracowników Socjalnych. | Zdjęcie przedstawia przykładową mapę miasta. Na zbliżeniu widać narysowane ulice i schematy budynków orza końcówkę długopisu wskazującą konkretne miejsce |
| Czym zajmuje się Ośrodek?  MOPR wykonuje różne zadania:   * udziela pomocy osobom i rodzinom z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, * wspiera rodziny niepełne i wielodzietne w usamodzielnianiu się oraz integracji ze środowiskiem, * wykonuje pracę socjalną, * rozwija nowe formy pomocy, * udziela wsparcia seniorom, * przyznaje i wypłaca dodatki mieszkaniowe, energetyczne, świadczenia rodzinne, zasiłki pielęgnacyjne, * udziela pomocy rodzinom zastępczym, * udziela dofinansowań dla osób niepełnosprawnych, * współpracuje z organizacjami pozarządowymi. | Na zdjęciu widać stos dokumentów. Są to białe kartki w szarych teczkach leżące na blacie biurka.  Rysunek przedstawia portwel z wystającymi banknotami trzymany w lewej ręce oraz banknoty trzymane w prawej ręce |
| Dostępność architektoniczna:  Informacje dotyczące dostępności architektonicznej Ośrodka znajdują się na stronie internetowej w zakładce Deklaracja dostępności | Kolorowy rysunek przedstawia młodą osobę siedzącą na wózku inwalidzkim. Jest ona uśmiechnięta |
| Kontakt z pracownikami:  godziny pracy Ośrodka  poniedziałek 8.00 – 17.00  wtorek – piątek 7.30 – 15.30  W celu załatwienia sprawy w MOPR osoby ze szczególnymi potrzebami mogą:  1. Wysłać korespondencję na adres:  Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  ul. **Malmeda Icchoka 8, 15-440 Białystok**  **2. P**rzynieść pismo do sekretariatu,  3. Wysłać e-maila na adres: [sekretariat@mopr.bialystok.pl](mailto:sekretariat@mopr.bialystok.pl),  4. Wysłać faks na numer: 85 678-31-03  5. Skontaktować się telefonicznie pod numerem: 85 678-31-00 | Rysunek przedstawia szarą kopertę Rysunek przedstawia odwróconą łeskę w kolorze czarnym z białą kropką na środku  Rysunek przedstawia pomarńczowe koło w środku którego znajduje się biały znaczek @ (małpa) wykorzystywany w poczcie elektronicznej Rysunek przedstawia dwa szare , prostokątne dymki czatu Rysunek przedstawia zielone koło w środku któredo znajduje się słuchawka tyelefonu |
| Osoby mające zamiar skorzystania z usługi tłumacza języka migowego powinny zgłosić taki fakt w godzinach pracy Ośrodka pod numerem telefonu 85 678-31-00 co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w MOPR, z wyłączeniem sytuacji nagłych. | Międzynarodowy znak tłumacza języka migowego. Na tle czarnego kwadratu dwie dłonie odwrócone względem siebie ze złączonymi kciukami i palcami wskazującymi |