

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Białymstoku, ul. Włókiennicza 7,
tel. 85 7445 027 lub 85 7445 028

- Ośrodek dostępny jest całodobowo, dysponuje liczbą 15 miejsc hostelowych (możliwość dostawienia 2 łóżek) dla kobiet (także z dziećmi) będących w sytuacji kryzysowej spowodowanej przemocą w rodzinie, żalobą, katastrofą itp.
- Formy pomocy: poradnictwo psychologiczne, socjalne i prawne, udział w Programie Korekcyjno-Edukacyjnym dla Osób Stosujących przemoc w Rodzinie, warsztat „Szkoła dla rodziców”, dzieci mogą skorzystać z udziału w grupie socjoterapeutycznej oraz Treningu Umiejętności Społecznych
- Mieszkańcy mają możliwość korzystania z kuchni, pralni, pokoju relaksacyjnego, łazienki, toalety, w razie potrzeby istnieje dostęp do Internetu
- Maksymalny czas pobyt w OIK do 3 miesięcy

Prawosławny Ośrodek Miłosierdzia Diecezji Białostocko-Gdańskiej „ELEOS”
w Białymstoku, ul. Warszawska 47, tel. 85 7328 907

- Jadłodajnia dla osób bezdomnych czynna w okresie IX - IV, wydawanie zupy od poniedziałku do piątku o godz. 13⁰⁰ (jadłodajnia może przyjąć 50 osób)
- Punkt Pomocy Doraźnej (wydawanie odzieży, żywności, realizacja recept, pomoc w pisaniu pism urzędowych); punkt czynny od poniedziałku do piątku w godz. 11⁰⁰ – 14⁰⁰
- Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin - czynny w każdy poniedziałek i środę w godz. 15¹⁰ – 18¹⁰ (dyżur terapeuty uzależnień)
- Łazienka dla mężczyzn i kobiet czynna: poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek w godz. 9⁰⁰ – 13⁰⁰, pralnia czynna w środy o godz. 9⁰⁰ – 13⁰⁰
- Świetlica dla osób bezdomnych (dla kobiet i mężczyzn) czynna od poniedziałku do piątku w godz. 9⁰⁰ – 13⁰⁰ (w świetlicy może przebywać 50 osób)
- Grupa wsparcia dla osób bezdomnych w środy godz. 9⁰⁰ – 11⁰⁰
- Dyżury kuratora sądowego w czwartki o godz. 11⁰⁰

Zarząd Okręgowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w
Białymstoku

ul. Branickiego 25, (klatka I, piętro XI, domofon 200) tel. 85 7412 882

- Stołówka dla kobiet i mężczyzn: wydawanie obiadów, w tym osobom bezdomnym, po uprzednim zakwalifikowaniu (nie więcej niż 35 osób) w dni robocze w godz. 12⁰⁰ – 14⁰⁰
- Wydawanie odzieży w dni robocze w godz. 12⁰⁰ – 14⁰⁰

Fundacja „SPE SALVI” ul. Warszawska 50,
tel. 85 7320 134 lub 603 947 589

- Centrum Sreetworkingu czynne: poniedziałek - piątek w godz. 9⁰⁰ – 15³⁰
- Docieranie do osób bezdomnych, interwencje, rozmowy wspierające, pomoc, rzecznictwo w urzędach, instytucjach, szpitalach, pomoc w znalezieniu pracy, mieszkania, instytucji pomocowych
- Konsultacje psychologa - wtorek w godz. 10³⁰ – 14³⁰
- Porady prawne - środa w godz. 9⁰⁰ – 13⁰⁰

WIDZISZ OSOBĘ BEZDOMNĄ
NIE BĄDŹ OBOJĘTNY
ZAREAGUJ, POMÓŻ, ZGŁOŚ

- **Pracownikowi socjalnemu** Zespołu Pracowników Socjalnych Nr 11 zajmującemu się w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Białymstoku pomocą osobom bezdomnym. Zespół mieści się w Białymstoku przy ul. Białej 13/33, tel. **85 6537356**
czynny jest w poniedziałek: **8⁰⁰ – 17⁰⁰**
wtorek, środa, czwartek, piątek: **7³⁰ – 15³⁰**
- **Policji** tel. **997**
- **Pogotowiu Ratunkowemu** tel. **999**
- **Straży Miejskiej** tel. **986**
- **Wybierz numer alarmowy** tel. **112**
lub pracownikowi socjalnemu jednego z niżej wymienionych Zespołów Pracowników Socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku,
Zespoły czynne są w poniedziałek: **8⁰⁰ – 17⁰⁰**,
wtorek, środa, czwartek, piątek: **7³⁰ – 15³⁰**

Nr 1 – ul. Mieszka I 8 C	- tel. 85 7482028
Nr 2 – ul. Siewna 2	- tel. 85 6751272
Nr 3 – ul. Sienkiewicza 53	- tel. 85 6538664
Nr 4 – ul. Radzymińska 16	- tel. 85 6526902
Nr 5 – ul. Gen. Józefa Hallera 8	- tel. 85 6532304
Nr 6 – ul. Bema 2	- tel. 85 7470383
Nr 7 – ul. Storczykowa 5	- tel. 85 6546978
Nr 8 – ul. Swobodna 24	- tel. 85 6532369

Bezpłatna infolinia dla osób bezdomnych **800 444 989**
(dla województwa podlaskiego)

OFERTA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Celem uzyskania pomocy osoba bezdomna potrzebująca wsparcia powinna zgłosić się do **Zespołu Pracowników Socjalnych Nr 11, tel. 85 6537356**, który mieści się w Białymstoku przy **ul. Białej 13/33 MOPR ul. Malmeda 8, pokój nr 1, tel. 85 6783119** - udzielanie informacji dotyczących zasad przyznawania świadczeń, poradnictwo socjalne i prawne

a także do następujących placówek:

Noclegownia Mężczyzn Św. Brata Alberta Caritas Archidiecezji Białostockiej, ul. Sienkiewicza 81/9, tel. 85 6750 906 lub 664 762 880

- Noclegownia z dziennym pobytem czynna jest całodobowo – 86 miejsc
- Noclegownia doraźna czynna jest: od X do III w godz. 18⁰⁰– 8⁰⁰ oraz od IV do IX w godz. 19⁰⁰ – 7⁰⁰ – 40 miejsc. Osoby korzystające z Noclegowni doraźnej przyjmowane są do godz. 21³⁰
- Noclegownia całodobowa zapewnia 3 posiłki, zajęcia aktywizująco-integracyjne od poniedziałku do piątku w godz. 9⁰⁰ – 13⁰⁰, wydawanie odzieży i obuwia na bieżąco, korzystanie z sanitariatów
- Noclegownia doraźna - formy pomocy: możliwość noclegu, korzystanie z sanitariatów, ciepły posiłek, możliwość przygotowania i spożycia ciepłego napoju
- Wydawanie posiłków regeneracyjnych osobom spoza Noclegowni od poniedziałku do piątku w godz. 15³⁰ – 16⁰⁰, możliwość korzystania z łaźni: wtorek i czwartek w godz. 10⁰⁰ – 13⁰⁰, wydawanie odzieży i obuwia w miarę posiadanych środków i potrzeb
- Noclegownia zapewnia pomoc specjalistów: gabinet konsultacji pielęgniarskiej poniedziałek, środa, piątek w godz. 10⁰⁰ – 12⁰⁰, doradca zawodowy WUP (raz w miesiącu) - wtorek o godz. 12⁰⁰, specjalista ds. aktywizacji zawodowej - środa w godz. 9⁰⁰ – 13⁰⁰, zajęcia aktywizująco-integracyjne, opieka duszpasterska

Noclegownia Kobiet Św. Matki Teresy z Kalkuty Caritas Archidiecezji Białostockiej ul. Raginisa 55, tel. 85 675 0950 lub 664 762 880

- Noclegownia dysponuje 20 miejscami noclegowymi
- Placówka czynna: w okresie X – III w godz. 18⁰⁰ – 8⁰⁰, a w niedziele, święta lub podczas niekorzystnych warunków atmosferycznych całodobowo w okresie IV – IX w godz. 19⁰⁰ – 7⁰⁰
Bezdomne kobiety przyjmowane są do godziny 21³⁰
- Możliwość korzystania z sanitariatów
- Możliwość zrobienia posiłku i spożycia ciepłego napoju
- Możliwość korzystania ze świetlicy
- Możliwość korzystania z innych form wsparcia oferowanych przez Noclegownię dla Mężczyzn

Noclegownia i Ogrzewalnia dla osób bezdomnych – Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei” w Białymstoku, ul. Grunwaldzka 76, tel. 500 191 198

- Noclegownia i Ogrzewalnia dla kobiet i mężczyzn czynne całodobowo, przez cały tydzień (liczba miejsc w Ogrzewalni: 50, w Noclegowni 34 miejsca)
- Formy pomocy: wydawanie posiłków: śniadanie 7³⁰, kolacja 19³⁰, obiad w miarę możliwości, kąpiel oraz pralnia – wtorek, czwartek, sobota w ciągu dnia, wydawanie odzieży w miarę potrzeb
- Pomoc specjalistów: poradnictwo psychologiczne (poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9⁰⁰ – 12³⁰), poradnictwo socjalne (poniedziałek, wtorek w godz. 9⁰⁰ – 15⁰⁰, piątek w godz. 15⁰⁰ – 19⁰⁰)
- Opieka duszpasterska

Noclegownia dla mężczyzn w Izbie Wytrzeźwień w Białymstoku, ul. Zaścianańska 84, tel. 85 7433 998 lub 85 7433 997

- Noclegownia funkcjonuje jedynie w okresie zimowym, w czasie ostrych mrozów, posiada do dyspozycji 20 miejsc
- Możliwość noclegu tylko dla mężczyzn w godz. 19⁰⁰ – 7⁰⁰ (przyjmowanie w godz. 19⁰⁰– 23⁰⁰)
- Możliwość wypicia gorącej kawy, skorzystania z prysznicy, toalety, a w umotywowanych przypadkach z porady lekarskiej

Noclegownia Fundacji Dialog, ul. Kolejowa 26 A, tel. 85 7424 090 lub 608 869 171

- Noclegownia dla kobiet opuszczających ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie oraz osób bezdomnych i cudzoziemców (kobiety i mężczyźni)
- Noclegownia posiada 29 miejsc, godziny przyjęć: 11⁰⁰ – 14⁰⁰, po uprzednim kontakcie z pracownikiem socjalnym pod nr telefonu 85 7424 090 lub 608 869 171
- Formy pomocy: działanie na rzecz poprawy aktualnego stanu osoby (konsultacja lekarska, kąpiel, odswawianie, wymiana odzieży, ciepły posiłek i napój) wstępna diagnoza sytuacji i potrzeb klienta, informacja o dostępnych formach pomocy, zapewnienie noclegu, możliwość przygotowania i spożycia posiłku, umożliwienie dbania o higienę osobistą i stan zdrowia, pomoc w uzyskaniu podstawowych dokumentów osobistych, dostęp do pralni, kuchni, sanitariatów
- Praca socjalna świadczona przez pracownika socjalnego od poniedziałku do piątku w godz. 11⁰⁰ – 14⁰⁰

Schronisko Stowarzyszenia Penitencjarnego „Patronat” w Białymstoku, ul. Świętojańska 2 A, tel. 85 7322 412 lub 602 577 424

- Placówka dysponuje 23 miejscami całodobowego pobytu (pobyt do 2 lat)
- Przyjęcie do placówki (w godz. 9⁰⁰ – 17⁰⁰) następuje po wcześniejszym uzgodnieniu przez kuratora zawodowego, zakład karny lub pracownika socjalnego, godziny otwarcia: 6⁰⁰– 22⁰⁰
- Placówka przeznaczona jest dla bezdomnych mężczyzn opuszczających placówki penitencjarne; dysponuje świetlicą, pralnią, kuchnią, sanitariatami
- Formy pomocy: pobyt całodobowy - nocleg z całodziennym wyżywieniem, wydawanie środków czystości i higieny osobistej, odzieży, obuwia
- Poradnictwo prawne wtorek: w godz. 16⁰⁰ – 18⁰⁰, pedagog, pracownik socjalny poniedziałek - piątek w godz. 8⁰⁰ – 16⁰⁰, terapeuta uzależnień środa w godz. 15³⁰ – 17³⁰, dyżury kuratorów zawodowych
- Osobom spoza Placówki pomoc świadczona jest od poniedziałku do piątku w godz. 9⁰⁰ – 17⁰⁰, w tym gorące posiłki w godz. 13⁰⁰ – 14⁰⁰

Podlaski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Białymstoku, ul. Warszawska 29, tel. 85 7416 091

- Wydawanie odzieży w dni robocze w godz. 9⁰⁰ – 11⁰⁰
- Dystrybucja koców i śpiworów osobom bezdomnym bezpośrednio w ich miejscach przebywania