

## **PROGRAM POMOCY SPOŁECZNEJ MIASTA BIAŁEGOSTOKU NA LATA 2017-2020**

### **Podstawa prawna**

- Ustawa z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446, z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930, z późn. zm.),
- Uchwała Nr LVIII/777/10 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 13 września 2010 roku w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwoju Miasta Białegostoku na lata 2011-2020 plus”,
- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Białegostoku na lata 2011-2020 przyjęta Uchwałą Nr XXI/199/11 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 30 grudnia 2011 r.

### **Cel programu**

Celem programu jest ograniczenie zjawiska marginalizacji społecznej poprzez udostępnienie osobom i rodzinom potrzebującym pomocy instrumentów wspierających je w podejmowaniu wysiłków zmierzających do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych.

„Program Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2017-2020” jest nakierowany na:

1. Pomoc osobom i rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej.
2. Działania aktywizacyjne i reintegracyjne na rzecz osób i rodzin.
3. Wsparcie osób długotrwale lub ciężko chorych, niepełnosprawnych, osób starszych i samotnych.
4. Pomoc rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.
5. Organizację środowiska lokalnego.

### **Diagnoza**

Białystok – miasto na prawach powiatu jest stolicą województwa podlaskiego. Według danych na dzień 31.12.2015 r. miasto liczyło 283 229 mieszkańców. Białystok pełni funkcję administracyjnego, gospodarczego, naukowego i kulturalnego centrum regionu. Uwarunkowania geograficzne i historyczne sprawiły, że Białystok jest miejscem, gdzie od wieków żyli wspólnie ludzie różnych kultur, wyznań i narodowości, co ukształtowało specyficzny charakter miasta. Przez swoich mieszkańców Białystok postrzegany jest jako miejsce przyjazne do życia. Jednak w każdej społeczności, tak również w Białymstoku, część mieszkańców (około 5,9%) nie radzi sobie z problemami życiowymi i potrzebuje wsparcia z systemu pomocy społecznej.

Dynamiczne zmiany demograficzne w ostatnim czasie, takie jak: starzenie się społeczeństwa, wydłużenie średniego czasu życia, czy też emigracja zarobkowa ludzi młodych, spowodowały zwiększenie się liczby osób starszych i przewlekle chorych korzystających z różnych form wsparcia w miejscu zamieszkania (usługi opiekuńcze), jak również z pomocy instytucjonalnej (domy pomocy społecznej, zakłady opiekuńczo-lecznicze).

W 2015 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku objął różnego rodzaju wsparciem w ramach pomocy społecznej ok. 5,9% mieszkańców miasta Białegostoku.

Tabela Nr 1. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców miasta Białegostoku

Rok	Liczba mieszkańców Białegostoku *	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Wskaźnik % mieszkańców Białegostoku objętych pomocą społeczną
1	2	3	4	5	6
2015	283 229	11 894	8 876	16 695	5,9

\* źródło: Rejestr mieszkańców miasta Białegostoku, Urząd Miejski w Białymstoku, Departament Obsługi Mieszkańców

Stosownie do ustawowych regulacji świadczenia z pomocy społecznej mają charakter obowiązkowy bądź fakultatywny. Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanych świadczeń uzależnione są od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny, okoliczności uzasadniających potrzebę udzielenia pomocy, liczby osób i rodzin potrzebujących wsparcia oraz od możliwości finansowych Ośrodka.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód (netto) nie przekracza kryterium dochodowego wynoszącego:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 634 zł,
- na osobę w rodzinie - 514 zł (w przypadku rodziny), przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z przesłanek wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy o pomocy społecznej, np. bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, uzależnienia.

Tabela Nr 2. Liczba rodzin/osób korzystających ze wsparcia z powodu przesłanek, o których mowa w art. 7 ustawy o pomocy społecznej

Lp.	Trudna sytuacja życiowa	2015	
		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
1.	Ubóstwo	6 238	11 616
2.	Sieroctwo	4	8
3.	Bezdomność	375	386
4.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	524	2 189
	w tym: wielodzietność	183	988
5.	Bezrobocie	5 103	10 556
6.	Niepełnosprawność	3 239	5 034
7.	Długotrwała lub ciężka choroba	3 797	6 393
8.	Przemoc w rodzinie	74	201
9.	Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	978	2 991
	w tym: rodziny niepełne	761	2 066
	rodziny wielodzietne	147	768
10.	Alkoholizm	412	600

11.	Narkomania	22	27
12.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	190	228
13.	Trudności w integracji osób, które uzyskały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	60	165
14.	Zdarzenia losowe	11	17

Wśród osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej najczęściej występującymi dysfunkcjami, będącymi przyczyną trudnej sytuacji życiowej, były: ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

## **1. POMOC OSOBOM I RODZINOM BĘDĄCYM W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ**

### ***Adresaci***

Zadanie skierowane jest do osób i rodzin przeżywających trudne sytuacje życiowe, których nie w stanie samodzielnie pokonać, przy wykorzystaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.

### ***Cel zadania***

Wsparcie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

### ***Realizacja zadania***

Zadanie realizowane będzie poprzez udzielanie świadczeń z pomocy społecznej:

- 1) świadczenia pieniężne: zasiłki stałe; zasiłki okresowe; zasiłki celowe; specjalne zasiłki celowe; zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności z Programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”; pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki; świadczenia pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla uprawnionych cudzoziemców; wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki (przyznane przez sąd);
- 2) świadczenia niepieniężne: praca socjalna; usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne w miejscu zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia; schronienie; posiłek, w tym dożywianie dzieci i młodzieży w okresie nauki szkolnej w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”; sprawienie pogrzebu; składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby uprawnione; pomoc rzeczowa; poradnictwo specjalistyczne (w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, świadczone osobom i rodzinom, mającym trudności lub wykazującym potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych); mieszkanie chronione; interwencja kryzysowa; pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.

### ***Wskaźniki***

1. Liczba osób/rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej.
2. Liczba osób korzystających z dożywiania w ramach Programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.
3. Liczba osób/rodzin, którym świadczone prace socjalne.
4. Liczba osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego, w szczególności prawnego, psychologicznego i rodzinnego.

### ***Realizatorzy***

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Miejski w Białymstoku, Dzienny Dom Pomocy Społecznej, domy pomocy społecznej, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

## **2. DZIAŁANIA AKTYWIZACYJNE I REINTEGRACYJNE NA RZECZ OSÓB I RODZIN**

### **2.1. Pomoc osobom bezrobotnym i nieaktywnym zawodowo zagrożonym wykluczeniem społecznym**

#### **Adresaci**

Program skierowany jest do osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo zagrożonych wykluczeniem społecznym.

#### **Cel zadania**

Aktywizacja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo zagrożonych wykluczeniem.

#### **Realizacja zadania:**

- 1) świadczenie pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, tj.:
  - a) prowadzenie indywidualnego przypadku (m.in. poprzez realizowanie kontraktu socjalnego, w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu jednostki/rodziny),
  - b) włączanie klientów do aktywnych form wsparcia realizowanych przez podmioty ekonomii społecznej,
  - c) motywowanie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (m.in. bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo, niepełnosprawnych, bezdomnych, cudzoziemców) do podnoszenia kwalifikacji lub do przekwalifikowania zawodowego oraz do aktywnego poszukiwania pracy;
  - d) organizacja społeczności lokalnej w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i innych podmiotów istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności;
- 2) kontynuacja współpracy z urzędami pracy, pracodawcami na lokalnym rynku pracy i innymi podmiotami w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji społecznej i zawodowej osób poszukujących pracy;
- 3) współpraca z urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informowania o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 4) kontynuacja programu prac społecznie użytecznych;
- 5) współdziałanie w realizacji projektów skierowanych na przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu;
- 6) umożliwienie udziału w warsztatach oraz innych działaniach podnoszących kompetencje osobiste, społeczne i zawodowe osobom i rodzinom zagrożonym wykluczeniem społecznym.

#### **Wskaźniki**

1. Liczba osób, które wykonywały prace społecznie użyteczne.
2. Liczba osób uczestniczących w aktywnych formach wsparcia prowadzonych przez podmioty ekonomii społecznej (KIS, CIS).
3. Liczba osób, które w wyniku pracy socjalnej uzyskały status osoby bezrobotnej/poszukującej pracy.
4. Liczba osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku upowszechniania ofert pracy oraz informowania o wolnych miejscach pracy.
5. Liczba osób objętych wsparciem w formie warsztatów.
6. Liczba osób uczestniczących w innych formach wsparcia.

### **Realizatorzy**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy, Wojewódzki Urząd Pracy, Urząd Miejski w Białymstoku, pracodawcy, podmioty ekonomii społecznej, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

### **2.2. Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością**

#### **Adresaci**

Program skierowany jest do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

#### **Cel zadania**

Udzielanie schronienia osobom bezdomnym, zapobieganie powstawaniu, utrwalaniu się i poszerzaniu zjawiska bezdomności na terenie Miasta Białegostoku, zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego oraz stwarzanie warunków sprzyjających rozwiązywaniu problemów osób bezdomnych. Zadanie ma na celu również tworzenie szans i warunków umożliwiających osobom bezdomnym wyjście z bezdomności.

#### **Realizacja zadania:**

- 1) udzielanie informacji dotyczących zasad przyznawania świadczeń, poradnictwo socjalne i prawne;
- 2) zapewnienie: schronienia (szczególnie w okresie trudnych warunków atmosferycznych), posiłku, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym; umożliwienie utrzymania podstawowego poziomu higieny;
- 3) świadczenie pracy socjalnej osobom bezdomnym/zagrożonym bezdomnością;
- 4) realizacja indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności i kontraktu socjalnego;
- 5) poradnictwo dla osób uzależnionych;
- 6) współpraca z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i podmiotami realizującymi zadania z zakresu zapobiegania degradacji społecznej bezdomnych członków społeczności lokalnej oraz wspieranie inicjatyw na rzecz pomocy osobom zagrożonym bezdomnością;
- 7) aktualizowanie „mapy miejsc niemieszkalnych” i wspieranie osób bezdomnych pozostających w tych miejscach – w ramach streetworkingu;
- 8) aktywizacja społeczna, edukacyjna i zawodowa oraz pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia;
- 9) organizowanie w okresie jesienno-zimowym akcji informacyjnej dotyczącej możliwości otrzymania pomocy, w tym w szczególności w zakresie schronienia, posiłku, odzieży na terenie Miasta Białegostoku (ulotki, plakaty informujące o instytucjach udzielających pomocy osobom bezdomnym).

#### **Wskaźniki**

1. Liczba osób bezdomnych, którym udzielono wsparcia.
2. Liczba miejsc schronienia.
3. Liczba zawartych (w danym roku) indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.
4. Liczba zawartych (w danym roku) kontraktów socjalnych.

### **Realizatorzy**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Miejski w Białymstoku, Straż Miejska, Policja, Dzienny Dom Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

### **2.3. Pomoc osobom i rodzinom, w których występuje uzależnienie od alkoholu**

#### **Adresaci**

Program skierowany jest do osób nadużywających alkoholu i ich rodzin.

#### ***Cel zadania***

Ograniczanie skutków szkodliwego używania alkoholu oraz zmniejszanie ryzyka powstawania nowych problemów związanych z nadużywaniem alkoholu.

#### ***Realizacja zadania:***

- 1) prowadzenie punktów konsultacyjnych dla osób z problemami alkoholowymi;
- 2) kierowanie wniosków o leczenie osoby uzależnionej do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- 3) wspieranie rodzin osób uzależnionych;
- 4) motywowanie i kierowanie osób uzależnionych i współuzależnionych do podejmowania terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia oraz do klubów abstynenckich;
- 5) współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zakładami lecznictwa odwykowego, klubami abstynenckimi, instytucjami i innymi podmiotami, zajmującymi się pomocą uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu.

#### ***Wskaźniki***

1. Liczba porad udzielonych przez pracowników socjalnych osobom nadużywającym alkoholu oraz współuzależnionym członkom rodzin.
2. Liczba wniosków skierowanych do MKRPA o leczenie osoby uzależnionej.
3. Liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną z uwagi na występujący alkoholizm.

#### ***Realizatorzy***

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Miejski w Białymstoku, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policja, Izba Wytrzeźwień, sądy, placówki ochrony zdrowia, kluby abstynenckie, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

## ***2.4. Pomoc cudzoziemcom***

### ***Adresaci***

Program skierowany jest do cudzoziemców posiadających status uchodźcy, ochronę uzupełniającą, zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub na pobyt tolerowany oraz do pozostałych cudzoziemców uprawnionych do świadczeń z pomocy społecznej.

### ***Cel zadania***

Zapewnienie pomocy cudzoziemcom, w tym mającej na celu wspieranie procesu integracji.

### ***Realizacja zadania:***

- 1) pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy/ochroną uzupełniającą - w ramach indywidualnego programu integracji, w tym wypłata świadczenia pieniężnego na utrzymanie i wydatki związane z nauką języka polskiego;
- 2) pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy/ochroną uzupełniającą na zasadach ogólnych ustawy o pomocy społecznej;
- 3) pomoc cudzoziemcom posiadającym zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub zgodę na pobyt tolerowany oraz cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 176 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach w formie: interwencji kryzysowej, schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania, zasiłku celowego;
- 4) pomoc w uzyskaniu miejsca zamieszkania i dopłaty najmu mieszkań;
- 5) pomoc w formie opłacenia składek na ubezpieczenie zdrowotne;
- 6) prowadzenie pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania cudzoziemców;
- 7) poradnictwo specjalistyczne zwłaszcza prawne, psychologiczne i rodzinne; udzielanie informacji oraz wsparcie w kontaktach z innymi instytucjami;
- 8) działania wspierające proces integracji społecznej i międzykulturowej;

### **Wskaźniki**

1. Liczba realizowanych indywidualnych programów integracji.
2. Liczba cudzoziemców korzystających z pomocy społecznej.
3. Liczba rodzin cudzoziemców, które otrzymały wsparcie w formie dopłaty do najmu mieszkania.

### **Realizatorzy**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Miejski w Białymstoku, Podlaski Urząd Wojewódzki, szkoły, przedszkola, placówki ochrony zdrowia, Powiatowy Urząd Pracy, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

## **2.5. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego**

### **Adresaci**

Program skierowany jest do osób opuszczających zakłady karne.

### **Cel zadania**

Pomoc osobom opuszczającym zakłady karne w przystosowaniu się do życia w środowisku lokalnym.

### **Realizacja zadania:**

- 1) udzielanie świadczeń pomocy społecznej;
- 2) świadczenie pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób opuszczających zakład karny w ich środowisku, w tym rodzinnym;
- 3) współpraca z urzędami pracy oraz z innymi podmiotami w zakresie pozyskania ofert zatrudnienia, w tym socjalnego;
- 4) kontynuacja prowadzonego przez MOPR we współpracy z Aresztem Śledczym w Białymstoku programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

### **Wskaźniki**

1. Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu zakładu karnego.
2. Liczba osób, które powróciły do rodziny/środowiska po opuszczeniu zakładu karnego.

### **Realizatorzy**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy, Dzienny Dom Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe, podmioty ekonomii społecznej oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

## **3. WSPARCIE OSÓB DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH ORAZ OSÓB STARSZYCH I SAMOTNYCH**

### **3.1. Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi**

#### **Adresaci**

Program skierowany jest do osób z zaburzeniami psychicznymi.

#### **Cel zadania**

Zapewnienie specjalistycznych form pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi.

#### **Realizacja zadania:**

- 1) prowadzenie i zapewnienie miejsc w środowiskowych domach samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi i upośledzeniem umysłowym;
- 2) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia;

- 3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z chorobą Alzheimera w Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku, ul. Baranowicka 203;
- 4) zapewnienie całodobowej opieki osobom przewlekle psychicznie chorym w Domu Pomocy Społecznej, ul. Baranowicka 203 Filia w Bobrowej lub w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów;
- 5) wsparcie i rehabilitacja psychospołeczna dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie klubowej.

#### **Wskaźniki**

1. Liczba osób skierowanych do środowiskowych domów samopomocy.
2. Liczba osób, które skorzystały z usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania.
3. Liczba osób, które skorzystały ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z chorobą Alzheimera.
4. Liczba osób objętych wsparciem w formie klubowej.

#### **Realizatorzy**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, środowiskowe domy samopomocy, domy pomocy społecznej, Dzienny Dom Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

### **3.2. Pomoc osobom potrzebującym wsparcia ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność**

#### **Adresaci**

Program skierowany jest do osób niepełnosprawnych, długotrwale lub ciężko chorych, osób w wieku poprodukcyjnym.

#### **Cel zadania**

Zapewnienie optymalnego funkcjonowania osób starszych, schorowanych i niepełnosprawnych oraz opieki w miejscu zamieszkania lub opieki całodobowej w domu pomocy społecznej.

#### **Realizacja zadania:**

- 1) zapewnienie usług opiekuńczych, wykonywanych w ramach zlecenia zadań z pomocy społecznej, osobom wymagającym opieki pielęgnacyjnej i pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych;
- 2) pomoc osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają zapewnienia całodobowej opieki w domach pomocy społecznej;
- 3) prowadzenie i wspieranie grup samopomocy oraz inicjowanie powstawania nowych grup;
- 4) poszukiwanie nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych;
- 5) prowadzenie indywidualnego przypadku, polegające na pomocy jednostce w sprawach dotyczących potrzeb bytowych, dostępu do różnorodnych form świadczeń i usług, a także potrzeb wewnętrznych wynikających z cech osobowości;
- 6) wspieranie osób starszych, chorych i niepełnosprawnych w celu poprawy sytuacji osobistej oraz jakości życia;
- 7) działania profilaktyczne polegające na zapobieganiu pogorszenia się kondycji fizycznej, psychicznej osób niepełnosprawnych, doradztwo w zakresie rehabilitacji społecznej i medycznej;
- 8) wsparcie w postaci usług asystenckich oraz wolontariatu.

#### **Wskaźniki**

1. Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania.
2. Liczba mieszkańców Miasta Białegostoku skierowanych do domów pomocy społecznej.



3. Liczba grup samopomocowych.
4. Liczba osób objętych usługami asystenckimi i wolontariatem.

#### **Realizatorzy**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Miejski w Białymstoku, Dzienny Dom Pomocy Społecznej, domy pomocy społecznej, sądy, placówki ochrony zdrowia, zakłady pracy, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

### **3.3. Pomoc osobom starszym i samotnym**

#### **Adresaci**

Program skierowany jest do osób starszych i samotnych.

#### **Cel zadania**

Poprawa jakości życia ludzi starszych oraz zapobieganie ich osamotnieniu i izolacji.

#### **Realizacja zadania:**

- 1) świadczenie pracy socjalnej grupie seniorów;
- 2) zachęcanie seniorów do włączania się w organizację imprez okolicznościowych, w tym mających na celu zaspokojenie potrzeb samorealizacji, szacunku, uznania itp. oraz do tworzenia grup samopomocy;
- 3) prowadzenie działań w zakresie wymiany międzypokoleniowej;
- 4) umożliwienie dostępu do poradnictwa, w tym psychologicznego i prawnego;
- 5) podejmowanie działań na rzecz integracji seniorów ze społecznością lokalną;
- 6) organizacja zajęć kulturalno-rekreacyjnych i edukacyjnych dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów;
- 7) organizacja Miejskiego Dnia Seniora;
- 8) podejmowanie działań na rzecz aktywizacji społecznej osób starszych we współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, działającymi na rzecz osób starszych.

#### **Wskaźniki**

1. Liczba osób uczestniczących w zajęciach zorganizowanych seniorom przez Kluby Seniora.
2. Liczba osób uczestniczących w różnych formach wsparcia prowadzonych na rzecz aktywizacji społecznej osób starszych.

#### **Realizatorzy**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Miejski w Białymstoku, Dzienny Dom Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

## **4. POMOC RODZINOM Z PROBLEMAMI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYMI**

### **Wspieranie prawidłowego funkcjonowania dzieci i rodzin**

#### **Adresaci**

Program skierowany jest do rodzin z dziećmi mających trudności opiekuńczo-wychowawcze.

#### **Cel zadania**

Pomoc rodzinom wykazującym trudności w opiece i wychowywaniu dzieci, których nie są w stanie pokonać samodzielnie.

#### **Realizacja zadania:**

- 1) świadczenie pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego, w szczególności: socjalnego, prawnego, rodzinnego i pedagogicznego;
- 2) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci;

- 3) wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez wnioskowanie przez pracownika socjalnego o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny;
- 4) motywowanie rodzin, mających problemy opiekuńczo-wychowawcze do uczestnictwa w warsztatach i szkoleniach wdrażających prawidłowe metody wychowawcze;
- 5) propagowanie alternatywnego zagospodarowania czasu wolnego oraz rozwijanie zainteresowań dzieci i młodzieży poprzez uczestnictwo w zajęciach realizowanych przez placówki wsparcia dziennego, wychowawców podwórkowych – w ramach lokalnego programu pomocy społecznej „Wychowawca Podwórkowy”;
- 6) podejmowanie działań mających na celu zmianę postaw i motywacji dzieci i młodzieży;
- 7) współpraca ze szkołami w zakresie rozwiązywania problemów wychowawczych;
- 8) współpraca z podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

#### **Wskaźniki**

1. Liczba rodzin, dla których pracownik socjalny wnioskował o przydzielenie asystenta rodziny.
2. Liczba osób uczestniczących w zajęciach zwiększających umiejętności opiekuńczo-wychowawcze.
3. Liczba dzieci/rodzin uczestniczących w grupach socjoterapeutycznych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.
4. Liczba dzieci skierowanych przez pracowników socjalnych do placówek wsparcia dziennego.
5. Liczba dzieci i młodzieży uczestniczących w warsztatach kształtujących umiejętności prospołeczne.

#### **Realizatorzy**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Miejski w Białymstoku, przedszkola, szkoły, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, placówki wsparcia dziennego, sądy, kuratorzy, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

## **5. ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ**

### **Adresaci**

Program skierowany jest do jednostek niesamodzielnych życiowo, grup marginalizowanych oraz społeczności lokalnej.

### **Cel zadania**

Włączanie do życia społecznego poprzez działania aktywizujące, integrujące i usamodzielniające kierowane do osób niesamodzielnych życiowo i grup marginalizowanych.

### **Realizacja zadania:**

- 1) inicjowanie i animowanie inicjatyw sąsiedzkich i grup samopomocowych;
- 2) tworzenie sieci współpracy i budowanie partnerstw lokalnych we współpracy z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, innymi podmiotami;
- 3) inicjowanie wydarzeń lokalnych, takich jak np. pikniki, festyny;
- 4) podejmowanie działań ukierunkowanych na aktywizację, integrację oraz edukację grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w ich środowisku lokalnym;
- 5) współpraca z wolontariatem;

### **Wskaźniki**

1. Liczba podmiotów podejmujących współpracę w organizowaniu społeczności lokalnej.
2. Liczba wydarzeń lokalnych.
3. Liczba wolontariuszy biorących udział w działaniach na rzecz organizowania społeczności lokalnej.

### **Realizatorzy**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Urząd Miejski w Białymstoku, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

### **Monitoring i Sprawozdawczość**

Monitoring prowadzony będzie poprzez coroczne uzyskanie informacji od realizatorów programu.

Analiza pozyskanych danych będzie podstawą oceny stopnia realizacji celów poszczególnych działań.

Informacja o realizacji programu będzie zamieszczana w sprawozdaniu rocznym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku odpowiednio za lata 2017-2020.

### **Źródła finansowania**

Finansowanie programu odbywać się będzie ze środków budżetowych Miasta Białegostoku i środków pozabudżetowych.

### **Zakładane efekty**

1. Zaspokojenie potrzeb bytowych na niezbędnym poziomie i zapewnienie godnych warunków życia osobom i rodzinom, które wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości nie są w stanie samodzielnie pokonać trudnych sytuacji życiowych.
2. Ograniczanie skali wykluczenia społecznego poprzez umożliwienie korzystania z aktywizacji społeczno-zawodowej w celu zwiększenia kompetencji niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.
3. Zmniejszenie skutków negatywnych zjawisk społecznych, zwłaszcza wśród osób bezdomnych, uzależnionych od alkoholu i mających trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.
4. Zapewnienie opieki i wsparcia osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym oraz poprawa ich jakości życia poprzez aktywizację społeczną i integrację.
5. Wyposażenie osób i rodzin wykazujących trudności w pokonywaniu problemów życiowych w praktyczne umiejętności niezbędne do ich rozwiązywania.
6. Pobudzenie społecznej aktywności osób, rodzin, grup i środowisk.
7. Stworzenie odpowiednich warunków i możliwości dla wszechstronnej, skutecznej pomocy osobom i rodzinom dzięki współpracy instytucji oraz innych podmiotów działających w obszarze pomocy społecznej.

